



Políticas da Qualidade

Os objectivos da organização, e suas subsidiárias são, os de assegurar que os melhores serviços e produtos sejam fornecidos aos clientes, bem como ir ao encontro das suas necessidades e exigências de forma eficiente e efectiva, isto, tendo em conta que a organização, implementou o Sistema de Gestão de Qualidade, formalmente certificada no âmbito das exigências consagradas pelos padrões internacionais.

A política de Gestão de Qualidade tem por objectivo garantir que todos os serviços e produtos entregues aos clientes satisfaça as suas necessidades e ultrapassem as suas expectativas, facto que pressupõe melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

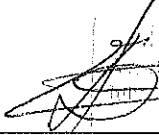
Assim, por forma a atingirmos aquele desígnio, regularmente temos a realização de:

- Auditoria Interna, procedimento que visa determinar o cumprimento rigoroso dos requisitos da Norma e com as disposições de Sistema de Gestão de Qualidade estabelecidos pela organização que inclui, os processos, as necessidades dos clientes, planos e metas e, consequentemente, a implementação de acções de melhorias;
- Auditoria Externa, realização anual que visa, sobretudo, assegurar a eficácia da política de qualidade;
- Promover e divulgar a Política a todos os níveis da empresa através dos meios de comunicação estabelecidos pela mesma;
- Rever e manter actualizada para que se mantenha adequada à empresa com vista à melhoria contínua do sistema;
- Compromete-se em satisfazer os requisitos estatutários e regulamentares.

Faz parte da política da empresa, manter e rever continuamente um regime de qualidade efectiva, que garanta aos clientes que os serviços e produtos fornecidos estejam em conformidade com os procedimentos rigorosos e regulamentados, definidos pela gestão de topo.

A organização está empenhada em providenciar serviços de qualidade e conta, para o efeito, com a boa prestação dos seus colaboradores, capacitados de formação adequada, por forma a garantir o cumprimento dos objetivos traçados.

Director Executivo


FLETCO, LDA.
FPLM N.º 322/10 - Caixa 29
Maputo - Moçambique
Telefone: +258 21 461 718/20 | Fax: +258 21 461 968
NÚT: 400 278 727
Maputo - Moçambique

Maputo aos, 02 de Fevereiro de 2026